

SETEMBRO DE 2024 - ANO 21- ED. 248

# REVISTA ACEA

A REVISTA DA ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
DE AMPARO



SEMPRE HÁ UMA  
LUZ NO FIM DO  
*túnel*

**AMARELO**

**IMPORTÂNCIA**

DA SAÚDE MENTAL NO TRABALHO

**FRAUDES**

**AUMENTAM**

AS TENTATIVAS NO DIA DOS PAIS

**INOVAÇÃO**

**ATENDIMENTO**

AO CLIENTE: O QUE ESTÁ EM ALTA?

# EXPEDIENTE

SAIBA QUEM SOMOS

**Karine Gallo**

**EDITORA RESPONSÁVEL**

**Larissa Demate**

**PRESIDENTE**

**Mara Guilardi de Oliveira**

**VICE - PRESIDENTE**

**José Geraldo Augusto**

**2º TESOUREIRO**

**Fernando Garcia da Silva**

**1º SECRETÁRIO**

**Luciano M. de Siqueira**

**2º SECRETÁRIO**

**Nilton C. E. Camargo**

**DIRETOR DE PATRIMÔNIO**

**Cláudia Ap. Martins**

**DIR. MKT E PROMOÇÕES**

**Hélvio Caleffi Júnior**

**DIRETOR DE SCPC**

## CONSELHEIROS FISCAIS

Luciano Micai

Sérgio Antônio Carra

Carlos Benedito Frare

## DIRETORES ADJUNTOS

Caique Tomachio de Lazari

Jackson dos Santos Lopes

Rodrigo Augusto Baisi

Rodrigo Cunha Barbosa



# SUA VIDA IMPORTA

*Setembro Amarelo*

# SETEMBRO AMARELO: A IMPORTÂNCIA DA SAÚDE MENTAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

O mês de setembro é marcado pela campanha Setembro Amarelo, que visa promover a conscientização sobre a saúde mental e a prevenção do suicídio. Neste ano, é importante refletirmos sobre como a saúde mental impacta não apenas a vida pessoal, mas também o ambiente de trabalho. Neste artigo, exploramos a importância de criar um espaço de trabalho saudável e acolhedor, além de oferecer dicas práticas para empresários e gestores.

## O Impacto da Saúde Mental no Ambiente de Trabalho

A saúde mental desempenha um papel vital na produtividade e no bem-estar dos funcionários. Problemas como estresse, ansiedade e depressão podem afetar significativamente o desempenho e o clima organizacional. Funcionários que se sentem apoiados e valorizados são mais propensos a ser engajados e a contribuir positivamente para a empresa.



## DADOS RELEVANTES

- Segundo um estudo da Organização Mundial da Saúde (OMS), a depressão e a ansiedade custam à economia global cerca de 1 trilhão de dólares por ano em perda de produtividade.
- Um ambiente de trabalho positivo pode reduzir a rotatividade de funcionários e melhorar a satisfação geral no trabalho.

## COMO CRIAR UM AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL

### 1. Promova o Equilíbrio entre Vida Profissional e Pessoal

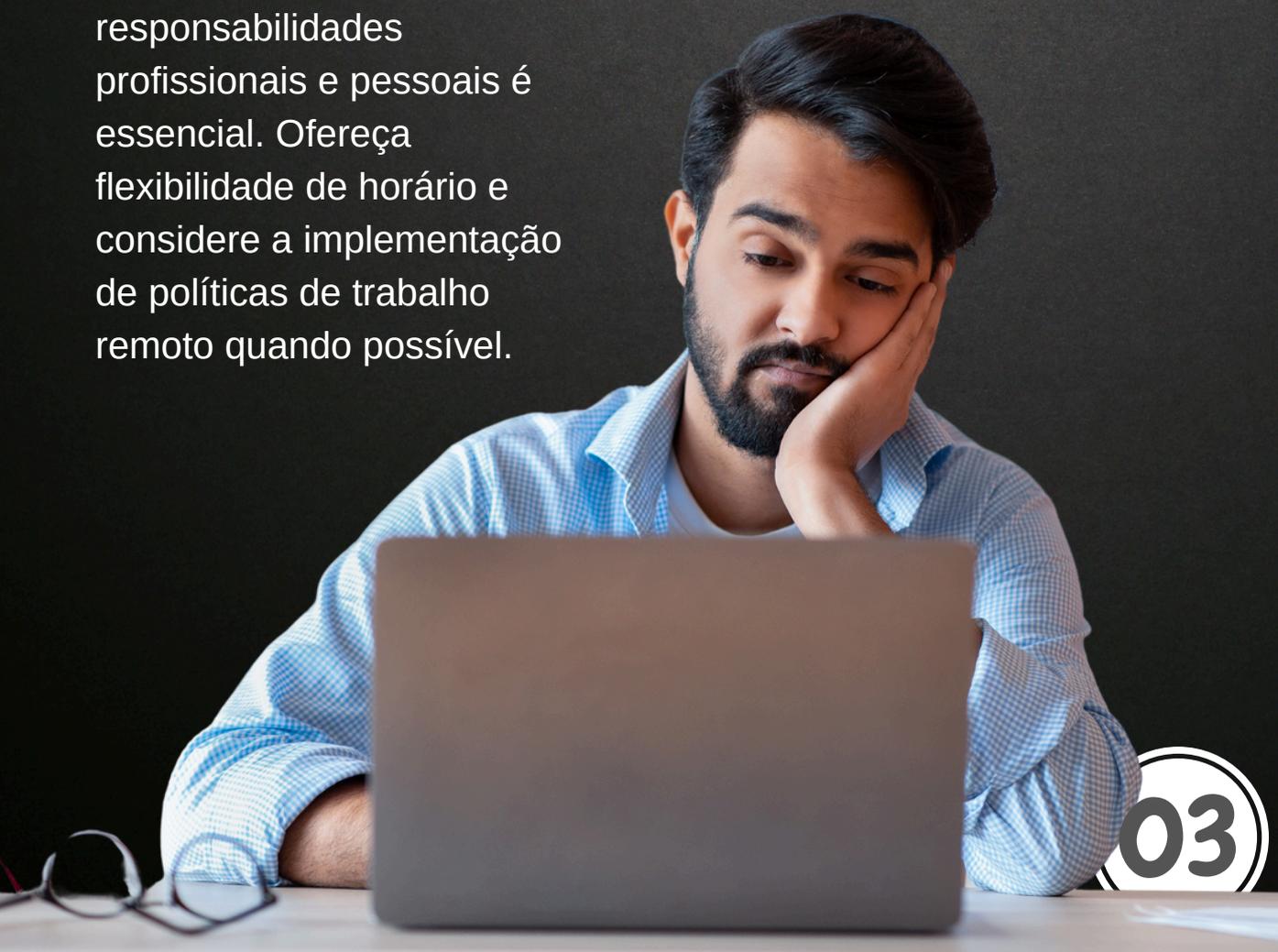
Incentivar uma cultura onde os funcionários possam equilibrar suas responsabilidades profissionais e pessoais é essencial. Ofereça flexibilidade de horário e considere a implementação de políticas de trabalho remoto quando possível.

### 2. Estabeleça Programas de Apoio Psicológico

Implementar programas de assistência ao empregado (PAE) e garantir que os funcionários tenham acesso a suporte psicológico pode fazer uma grande diferença. Esses programas podem incluir consultas com psicólogos e sessões de aconselhamento.

### 3. Fomente um Ambiente de Trabalho Acolhedor

Criar um ambiente onde os funcionários se sintam seguros para expressar suas preocupações e buscar ajuda é fundamental. Promova uma cultura de respeito, empatia e comunicação aberta.



#### **4. Invista em Capacitação e Treinamento**

Ofereça treinamentos para líderes e gestores sobre como identificar sinais de estresse e problemas de saúde mental e como oferecer o apoio adequado. Isso pode incluir técnicas de escuta ativa e estratégias de suporte emocional.

#### **5. Realize Atividades de Conscientização**

Durante o Setembro Amarelo, organize palestras, workshops e eventos sobre saúde mental. Envolver os funcionários em discussões e atividades sobre o tema pode ajudar a desestigmatizar o assunto e promover a conscientização.



# DEPOIMENTOS DE EMPRESÁRIOS ASSOCIADOS

*“Aqui na Academia Procorpo, estamos comprometidos com o bem-estar mental e físico dos nossos colaboradores, são iniciativas que não só beneficiam nossos funcionários, mas também melhoram o ambiente geral da empresa.”*



**MARA**

**ACADEMIA  
PROCORPO**

**CAIQUE** **MARMORARIA  
VILAS BOAS**



*“Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável começa com a criação de um espaço que promove o bem-estar mental. Incentivamos a comunicação aberta e oferecemos flexibilidade para que nossos funcionários possam equilibrar suas responsabilidades pessoais e profissionais. Esses esforços têm se mostrado eficazes, com nossa equipe mais motivada e engajada. Investir na saúde mental dos colaboradores é fundamental para o sucesso e a harmonia no ambiente de trabalho.”*

**Promover a saúde mental no ambiente de trabalho não é apenas uma questão de responsabilidade social, mas também uma estratégia inteligente para garantir um ambiente produtivo e positivo. Neste Setembro Amarelo, aproveite a oportunidade para revisar e reforçar as políticas e práticas que podem contribuir para o bem-estar mental de sua equipe.**

**Lembre-se:**  
um ambiente de trabalho saudável é um investimento no sucesso a longo prazo da sua empresa.





**SulAmérica**  
Odonto

**PARTIU SORRIR?**

**ASSOCIADO ACEA TEM  
CONVÊNIO ODONTO  
POR APENAS  
R\$14,55/MÊS**

**CHAMA NO ZAP: (19) 9 8257.6821**

# DIA DOS PAIS

*Aumento das Tentativas  
de Fraudes aumentou  
39%*



***Em 2024, as soluções antifraude da companhia evitaram um prejuízo de aproximadamente R\$200 milhões em fraudes em comércios eletrônicos no período da data comemorativa***

Um estudo realizado pela Equifax | BoaVista revelou um aumento de 39% no valor das tentativas de fraudes em e-commerce no Brasil durante a semana do Dia dos Pais de 2024, em comparação ao mesmo período do ano passado. Os dados analisados foram captados entre os dias 5 e 11 de agosto. Como uma das especialidades da Equifax | BoaVista é desenvolver soluções que

ajudam o e-commerce e meios de pagamento a combater fraudes em todas as etapas do processo de compras online, a empresa informou ainda que, seu antifraude, contribuiu para evitar um prejuízo de aproximadamente R\$ 200 milhões em fraudes em comércio eletrônicos neste Dia dos Pais.



***O estudo identificou que houve também um aumento no volume transacionado pelos lojistas de 28% e uma alta no ticket médio das fraudes, de R\$573 em 2023 para R\$798 em 2024.***

Neste ano, ainda segundo o levantamento da Equifax | BoaVista, as vendas online faturaram R\$1,5 bilhão, um aumento significativo em relação ao ano passado, que teve R\$1,4 bilhão de vendas aprovadas no mesmo período. O que representa um aumento de aproximadamente 12%. Com o crescimento das compras em relação ao ano passado na semana do Dia

“dos Pais, fica evidente que cada vez mais é necessário ter um bom antifraude, não só para garantir o sucesso das vendas, mas também para identificar fraudadores que tentam se camuflar no meio do aumento das compras legítimas, sem prejudicar a experiência de compra dos usuários.

Destaco que, nossos produtos antifraude acompanharam esse aumento, garantindo com segurança o sucesso das vendas dos nossos clientes”, revela Rogério Signorini, VP de Produtos e Pré-Vendas da Equifax | BoaVista, responsável pela vertical antifraude da companhia.



## Associação Comercial de Amparo celebra os ganhadores do Sorteio de Dia dos Pais com prêmios e vales-compras

A Associação Comercial de Amparo (ACEA) promoveu mais um de seus tradicionais sorteios, desta vez em comemoração ao Dia dos Pais. O "Sorteio Oficial Dia dos Pais", realizado em parceria com diversos estabelecimentos locais, foi encerrado com grande sucesso no dia 12 de agosto. A ação, que distribuiu prêmios e vales-compras totalizando cerca de R\$ 1.000,00, atraiu muitos participantes, reforçando o compromisso da ACEA em valorizar e fortalecer o comércio da cidade.

Os interessados em participar precisavam seguir algumas etapas simples: seguir o perfil oficial da **Associação Comercial de Amparo no Instagram (@associacaocomercialdeamparo)**, curtir a publicação referente ao sorteio desejado e marcar dois amigos nos comentários. A promoção permitia que os usuários concorressem a quantos prêmios quisessem, embora cada pessoa só pudesse ganhar uma vez, garantindo que mais participantes tivessem a oportunidade de ser contemplados.



Entre os felizes ganhadores, Débora Aparecida dos Reis conquistou um vale-compra de R\$200 na Choperia Casqueiro, Ana Claudia Sculari Anghinoni levou para casa um vale-compra de R\$200 no Daolio Supermercado, e Eduarda Cristina Gallo Santos celebrou com uma cesta de vinhos da Vinícola Carmela. Além delas, Eduardo Soares Alves foi premiado com um vale-compra de R\$200 na Loja ÉDMais, Márcia Pereira dos Santos Leonelo ganhou um Kit Kaiak da Natura Grupo Kativa's, e Juliana Aparecida Fernandes da Silva foi a sortuda que recebeu um vale-compra de R\$200 na loja VDI Celulares.



Em entrevista, Karine Gallo, coordenadora comercial da ACEA, destacou a importância dessas iniciativas para fortalecer o relacionamento entre os comerciantes locais e a comunidade. "Promover sorteios como esse é uma maneira de engajar os consumidores e incentivá-los a prestigiar o comércio de Amparo. Além disso, é uma forma de celebrar datas especiais como o Dia dos Pais, oferecendo prêmios que realmente agregam valor ao dia a dia da população amparense", afirmou Karine.

# Contrate um Estagiário para sua Empresa com a Ajuda da **Associação Comercial de Amparo e o Instituto Talentos**

O Programa de Estágio da Associação Comercial de Amparo, em parceria com o Instituto Talentos, foi desenvolvido para apoiar tanto os jovens talentos quanto as empresas da nossa região. Este programa abrange todas as fases do recrutamento de estagiários, garantindo que cada etapa seja cuidadosamente planejada e executada para atender às necessidades de todos os envolvidos.

## **Quais empresas podem ter estagiários:**

O Programa de Estágio é aberto para micro, pequenas e grandes empresas. A lei do estágio (11.788/2008) estipula a quantidade máxima de estagiários que cada empresa pode contratar:

- De 1 a 5 funcionários:** 1 estagiário;
- De 6 a 10 funcionários:** Até 2 estagiários;
- De 11 a 25 funcionários:** Até 5 estagiários;
- Acima de 25 funcionários:** Até 20% do total de funcionários.

\*As proporções se referem somente aos alunos do Ensino Médio. Nos demais casos (alunos do Ensino Superior, Técnico ou EJA) não há limite, mas deve-se ter bom senso.

## **Quem pode se candidatar a vaga de estágio:**

Para participar do programa, o candidato deve ter no mínimo 16 anos e estar matriculado em uma das seguintes modalidades de ensino:

- Ensino Médio;
- Ensino Superior ou Técnico;
- Educação de Jovens e Adultos (EJA).

## **Carga horária por estagiário:**

A carga horária para os estagiários é definida por lei:

- Ensino Médio, Técnico e Superior: Máximo de 6 horas diárias e até 30 horas semanais;
- EJA: Máximo de 4 horas diárias e até 20 horas semanais.

**Para garantir que o estágio não gere vínculo empregatício, é necessário cumprir os seguintes requisitos:**

- O estagiário deve manter matrícula e frequência regulares em uma instituição de ensino;
- Celebração de um termo de compromisso entre o estudante, a empresa e a instituição de ensino;
- Compatibilidade entre as atividades desenvolvidas no estágio e a área de estudo do estagiário;
- Não ultrapassar a carga horária estipulada no contrato de estágio;

## **Saiba quais são os benefícios para sua empresa:**

Participar do nosso programa de estágio oferece diversas vantagens para sua empresa, como:

- ✓ Identificação de potenciais colaboradores sem os custos de um período de experiência;
- ✓ Redução de custos com treinamento e desenvolvimento;
- ✓ Agilidade no processo de contratação;
- ✓ Atendimento pessoal e personalizado em Amparo;

Seguindo a regulamentação da Lei 11.788/08, a contratação de estagiários não gera encargos sociais, trabalhistas ou previdenciários, reduzindo em mais de 60% os custos de contratação de equipe

**Entre em contato e saiba como podemos ajudar sua empresa: (19) 99825-76821**

# INOVAÇÃO: ATENDIMENTO AO CLIENTE

*O que está em alta?*



**O atendimento ao cliente sempre foi um diferencial competitivo crucial para empresas de todos os tamanhos e setores. No cenário atual, marcado por rápidas mudanças tecnológicas e expectativas cada vez mais altas dos consumidores, inovar na forma de atender e se conectar com os clientes é mais importante do que nunca. Nesta matéria, exploramos as tendências mais recentes e melhores práticas no atendimento ao cliente que estão moldando o futuro do comércio e serviços.**



# ***Tendências e Inovações no Atendimento ao Cliente***

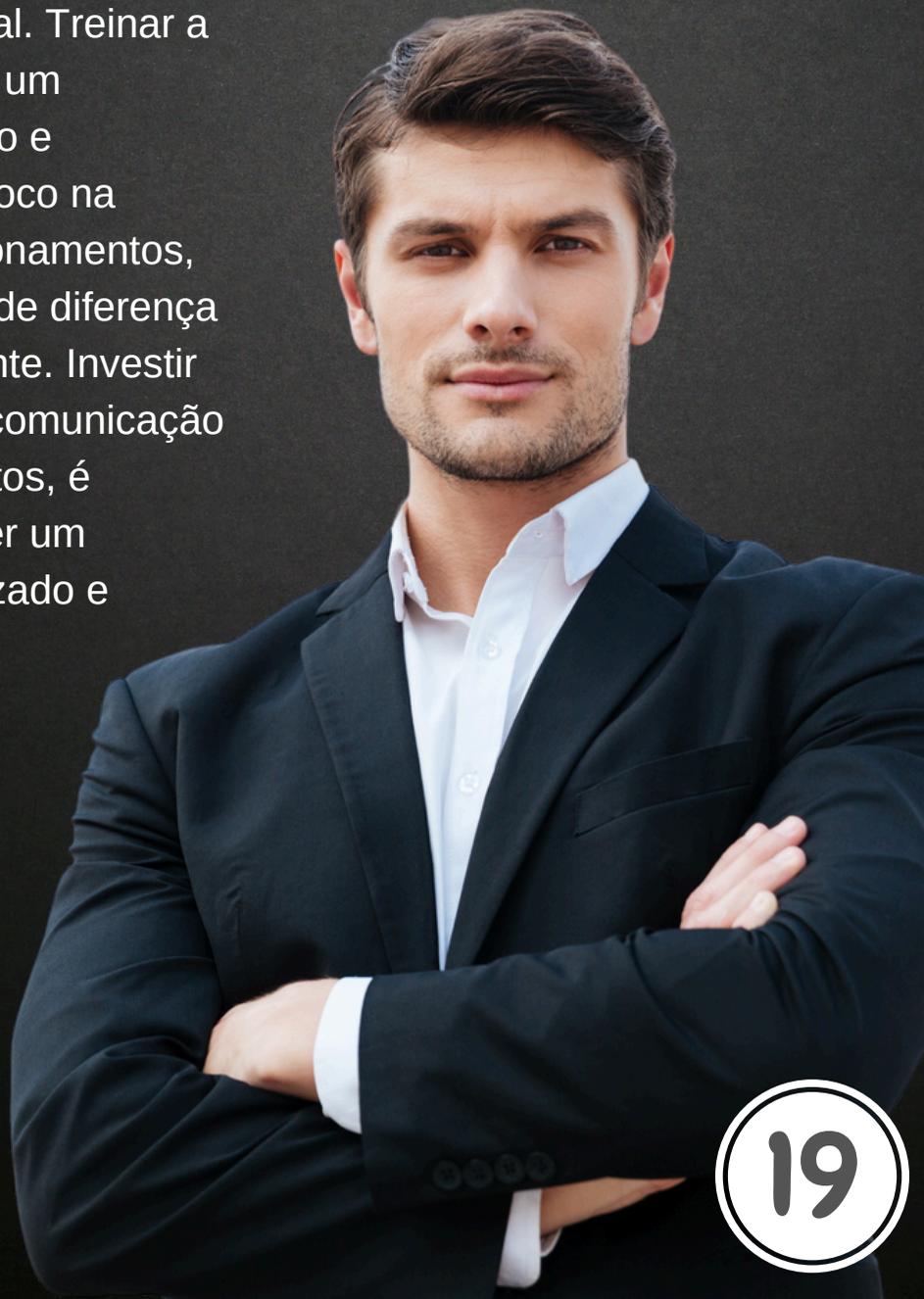
**1. Uso de Inteligência Artificial (IA) e Chatbots:** A inteligência artificial (IA) e os chatbots têm se tornado ferramentas essenciais para melhorar o atendimento ao cliente. Esses sistemas automatizados podem fornecer respostas rápidas a perguntas frequentes, ajudar na resolução de problemas simples e oferecer suporte 24/7. Empresas que implementam essas tecnologias conseguem reduzir o tempo de espera e aumentar a satisfação do cliente.

**2. Atendimento Personalizado e Experiências Customizadas:** Os consumidores de hoje esperam um atendimento personalizado que atenda às suas necessidades específicas. Utilizando dados e análises, as empresas podem oferecer recomendações personalizadas e experiências sob medida. Desde campanhas de marketing personalizadas até recomendações de produtos, a personalização ajuda a criar uma conexão mais forte com o cliente e aumenta a lealdade à marca.



**3. Omnicanalidade: Integração de Canais de Atendimento:** A omnicanalidade refere-se à integração de todos os canais de atendimento ao cliente, como telefone, e-mail, redes sociais e chat ao vivo, para oferecer uma experiência consistente e contínua. Os consumidores podem iniciar uma interação em um canal e continuar em outro sem perda de informação, melhorando a eficiência e a experiência geral.

**4. Experiência de Atendimento Humanizada:** Embora a tecnologia desempenhe um papel importante, a interação humana continua sendo crucial. Treinar a equipe para oferecer um atendimento empático e personalizado, com foco na construção de relacionamentos, pode fazer uma grande diferença na satisfação do cliente. Investir em soft skills, como comunicação e resolução de conflitos, é essencial para manter um atendimento humanizado e eficaz.



**5. Automação de Processos e Self-Service:** A automação de processos permite que os clientes resolvam problemas e realizem tarefas sem a necessidade de intervenção direta de um atendente. Portais de autoatendimento, FAQs interativas e tutoriais em vídeo são exemplos de como o self-service pode empoderar os clientes a encontrar soluções rapidamente, aumentando a eficiência e a autonomia.

**6. Feedback em Tempo Real e Análise de Dados:** Coletar e analisar feedback em tempo real é fundamental para ajustar e melhorar o atendimento ao cliente. Ferramentas de análise de dados permitem identificar padrões, medir a satisfação do cliente e fazer ajustes rápidos para melhorar a experiência.

Implementar sistemas de feedback contínuo pode ajudar as empresas a se adaptarem rapidamente às necessidades e expectativas dos clientes.





Transforme a sua vida na MultClínica em Amparo, comandada por Dr. Rogério, também presidente da ABO - Associação Brasileira de Odontologia seção Amparo há 4 anos,

Cirurgião dentista especialista em implantodontia, que transforma vidas há mais de 24 anos com seus implantes, com o melhor da tecnologia na odontologia.

Com uma equipe de profissionais de alta performance que prezam por um resultado satisfatório e único para cada cliente.

Nosso propósito é trazer o melhor da odontologia com responsabilidade e excelência para você!

Te convidamos a conhecer nossa clínica localizada em  
R. Albino Alves, 120 - Centro, Amparo - SP.

# CONVÊNIO AUTOMEC



CHEVROLET

DESCONTOS  
**EXCLUSIVOS**  
PARA ASSOCIADOS

DE  
**ATÉ**  
12,5%

*SOLICITE TABELA ATUALIZADA  
EM NOSSO WHATSAPP  
(19) 98257-6821*



22

## PROGRAMA DE ESTÁGIO



INSTITUTO

**TALENTOS**

ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL

Amparo

É PARA TODOS  
OS NEGÓCIOS!



REDUZA  
EM ATÉ **54%**

OS CUSTOS DE  
CONTRATAÇÃO  
DE FUNCIONÁRIOS  
COM O PROGRAMA  
DE ESTÁGIO



ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL

Amparo

INSTITUTO  
**TALENTOS**

**BENEFÍCIOS  
PARA O SEU  
NEGÓCIO:**

- ✓ Possibilidade de identificação de potenciais colaboradores, sem os custos de período de experiência;
- ✓ Redução dos custos de treinamento e desenvolvimento de pessoas;
- ✓ Agilidade no processo de contratação;
- ✓ Atendimento pessoal e personalizado em Amparo.

ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL

Amparo

INSTITUTO  
**TALENTOS**

# QUEM PODE SER ESTAGIÁRIO?

- Estudantes a partir de 16 anos (Ensino Médio, Técnico ou Superior).
- Válido também para alunos da educação de jovens e adultos e da educação especial.



ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
Amparo

INSTITUTO  
TALENTOS

**O programa de estágio é regulamentado pela Lei 11.788/08** que garante que a contratação, desde que observados os requisitos legais, não caracteriza vínculo empregatício, não sendo devidos encargos sociais, trabalhistas e previdenciários.

**FALE CONOSCO**  
**(19) 9 98257-6821**

**Karine Gallo**

Coordenadora Comercial

R. Barão de Campinas, 675 - Centro, Amparo - SP

ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
Amparo

INSTITUTO  
TALENTOS

EMPRESÁRIO,

**VEM  
AÍ**

O SEU ANÚNCIO



anuncie aqui  
(19) 98257.6821



SUA  
IDADE  
SEU  
DESCONTO

vocêvênacarol

**CHEGOU A PROMOÇÃO MAIS  
FAMOSA DA CAROL.  
VENHA APROVEITAR!**

**RENOVE SEU EXAME AQUI!**

A PARTIR DE 60,00 CONSULTA  
COM OFTALMOLOGISTA.

**SAIBA MAIS**

(19) 99417-4486

(19) 3808-1344

**pro**  
CORPO

*Associada, você sabia?*

**A PROCORPO**

Tem um desconto  
exclusivo para você?



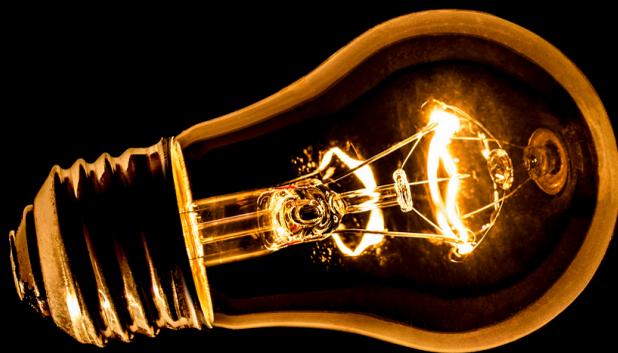
**05% OFF**

**E ISENÇÃO MATRICULA**

**(19) 99610-9446**

[WWW.ACADPROCORPO.COM.BR](http://WWW.ACADPROCORPO.COM.BR)

**(19) 98257-6821**



**anuncie aqui!**



**(19) 3808-6122**



**VENDE  
ALUGA  
ADMINISTRA**

  **Pitarello Imóveis**  
[www.pitarelloimoveis.com.br](http://www.pitarelloimoveis.com.br)

**Um ótimo negócio imobiliário você encontra aqui!**

**(19) 3807-3644**

**(19) 99387-4277** 

**RUA GENERAL OSÓRIO, 186 - CENTRO - AMPARO/SP**



# **ACEA OFERECE CONSULTORIA JURÍDICA GRATUITA**



Contamos com contrato de consultoria jurídica extrajudicial com o escritório de advocacia do Dr. Adib Kassouf Sad. O contrato firmado com o escritório prevê, ainda, a pedido de nossa diretoria, atendimento de até 4 consultas por mês aos nossos associados, que serão encaminhados pela nossa entidade, sem qualquer custo na primeira consulta.

Para utilização e agendamento do benefício, entre em contato conosco pelo telefone (19) 3807.3533.



# LABORAVES

Supermercado Agropecuário



[www.laboraves.com.br](http://www.laboraves.com.br)

Tel: 19-3808.8900

Av. Bernardino de Campos, 254 - Centro - Amparo - SP



**UNiVERSO**  
CONTABILIDADE

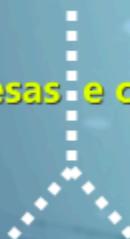
GESTÃO CONTÁBIL  
E EMPRESARIAL

[www.universoconsult.com.br](http://www.universoconsult.com.br)

(19) 3808.8890



Conectando empresas e candidatos.



Anuncie suas vagas de emprego  
*gratuitamente!*

SOLICITE SEU LOGIN E SENHA:

 **193807.3533**



**AMPARO**  
EMPREGA

Uma iniciativa da Associação Comercial de Amparo.



[www.amparoemprega.com.br](http://www.amparoemprega.com.br)